

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dan terimakasih Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya yang diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Esa Unggul Jakarta. Saya menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

Dalam penyusunan tesis ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran dan doa untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkan penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Dr. M. F. Arrozi A, SE, Akt, MSi, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan perhatian, kesabaran dan bimbingan serta dorongan kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bimbingan serta ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Para staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah banyak membantu selama ini dan kerjasamanya yang baik.

7. Ibunda tercinta Carolina Simbolon dan Istri Eylin, anak Abel, Cindy, Erka, Calline, Audy tercinta, teristimewa anakku Evan Willyam Sipayung yang selalu ada dalam penyusunan tesis ini.. *I'm blessed to have you all.*
8. Luber, Anggiat, Juinson, Lasni, Gokni, yang selalu setia membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.
9. Meike,Wiwik, Evan, Mercy, Dana, dan semua sahabat yang turut serta berpartisipasi dalam penyusunan tesis ini.
10. Seluruh rekan MM angkatan 49, 50, 48, Pascasarjana Universitas Esa Unggul
11. Atas nama PT. Unza Vitalis, produk vitalis dan staf karyawan sebagai objek penelitian ini.
12. Pihak-pihak lain yang telah turut membantu dalam penulisan tesis ini

Kupersembahkan tesis ini, sebagai bukti semangat hidup saya pada usia yang ke 45, menjadi motivasi berharga buat anak-anak saya, untuk mencintai pendidikan dan ilmu pengetahuan, serta kepada Ibunda tercinta yang selalu menyukai dunia pendidikan menjadikan penulis berusaha secara maksimal dalam penulisan tesis ini. Kiranya Tuhan memberkati kita semua. Akhir kata Tuhan Yang Maha Esa, berkenan membalas segala kebaikan semua pihak, dan yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, semoga tesis ini membawa manfaat bagi semua orang dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 08 Oktober 2015

Penulis,

Tumpal Sipayung